

Profiel

Ik ben een gemotiveerd en empathisch persoon met een sterke passie voor jeugdhulp en gemeentelijke dienstverlening. Momenteel volg ik de opleiding **social work**, en ik ben ervan overtuigd dat mijn persoonlijke kwaliteiten en ervaring mij in staat stellen om waardevol bij te dragen binnen het sociaal domein.

Met mijn achtergrond in zowel commerciële functies als vrijwilligerswerk heb ik sterke **communicatieve en organisatorische vaardigheden** ontwikkeld. Ik weet hoe ik vertrouwen kan opbouwen, sensitief kan omgaan met kwetsbare doelgroepen en effectief kan samenwerken met verschillende instanties.

Als freelancer bied ik een combinatie van **flexibiliteit, betrokkenheid en resultaatgericht werken**, waardoor ik snel kan schakelen en goed functioneer in diverse en uitdagende situaties.

Opleiding

- **social work (lopend)**
- **Havo 5** , Bergen op Zoom

Werkervaring

Verkoopmedewerker – Kruidvat, Bergen op Zoom

- Advies en ondersteuning van klanten.
- Afhandelen van transacties en kassawerkzaamheden.
- Onderhouden van orde en presentatie in de winkel.
- Ontwikkeld: klantenservice, teamwork, efficiënt werken onder druk.

Verkoopmedewerker – C&A, Bergen op Zoom

- Klanten geholpen bij het vinden van passende kleding.
 - Bijgedragen aan een nette en aantrekkelijke winkeluitstraling.
 - Ervaring opgedaan in servicegericht werken, communicatie en samenwerking.
-

Vrijwilligerswerk

Vrijwilliger – Ondersteuning Syrische vluchtelingen

- Vertalen en bemiddelen bij contacten met gemeente, banken, ziekenhuizen en andere instanties.
 - Ondersteuning geboden bij integratieprocessen.
 - Essentiële rol gespeeld in **culturele bemiddeling en communicatie**.
-

Vaardigheden

- **Communicatieve vaardigheden** (mondeling en schriftelijk, Nederlands & Arabisch).
- **Empathie & sensitiviteit** voor diverse doelgroepen, waaronder jongeren en vluchtelingen.
- **Flexibel en stressbestendig**: snel schakelen in dynamische omgevingen.
- **Zelfstandig werken én effectief samenwerken** in teamverband.
- **Organisatorische vaardigheden**: overzicht bewaren, meerdere taken managen.
- **Klantenservice & adviesvaardigheden**.
- **Vertaalvaardigheden (Arabisch – Nederlands)**.
- **Probleemoplossend vermogen** en creatief denken.